

EMQ[®]

Handleiding EMQ e-bike

EMQ V3,0+ | 2023

Gefeliciteerd!

Je hebt gekozen voor de **EMQ** e-bike, de allerlichtste elektrische vouwfiets. Vanaf nu heb je altijd wind mee!

En nu wil je er natuurlijk vooral álles uithalen en er zo lang mogelijk maximaal van genieten. We hebben daarom een uitgebreide handleiding geschreven, om je hierbij te helpen. Lees deze zorgvuldig door. Mocht er toch iets niet helemaal duidelijk zijn, laat het ons weten!

Geniet ervan!



scan de code

Scan deze code hiernaast, om een kort instructiefilmpje te bekijken van de EMQ e-bike. Zo zie je in 5 minuten hoe je je EMQ e-bike het best en snelst in- en uitvouwt én krijg je nog wat laatste tips & tricks om alles uit je EMQ e-bike te halen!

Of ga rechtstreeks naar: www.emq.nl/instructievideo



Voor vragen, het aanmelden voor een onderhoudsbeurt en voor reparaties, kun je 24/7 terecht op het EMQ klantportal:

 <https://emqhelp.freshdesk.com>

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	4
1.1 Algemene informatie.....	4
1.2 Veiligheidsinstructies.....	4
2. In gebruik nemen van de EMQ e-bike.....	5
2.1 Voor het eerste gebruik.....	5
2.2 Voor elke rit.....	5
3. Uitvouwen van je EMQ e-bike.....	6
3.1 Stuur.....	6
3.2 Zadel.....	6
3.3 Achterwiel.....	7
3.4 Trappers.....	8
4. Inklappen van je EMQ e-bike.....	8
4.1 Achterwiel.....	8
4.2 Zadel.....	9
4.3 Stuur.....	9
4.4 Trappers.....	9
5. Afstellen van de stuurklem.....	10
6. Afstellen van de zadelklem.....	10
7. Trapondersteuning.....	11
7.1 Informatie over trapondersteuning.....	11
7.2 Voorzorgsmaatregelen.....	11
8. Display.....	11
8.1 Informatie over het display.....	11
8.2 Bedienen van het display.....	12
8.3 Extra opties.....	13
9. Accu.....	14
9.1 Algemene informatie over de accu.....	14
9.2 Opladen.....	14
9.3 De oplader.....	15
10. Banden.....	15
10.1 Ventiel.....	15
10.2 Bandenspanning.....	15
11. Remmen.....	16
11.1 Informatie over de remmen.....	16
11.2 Afstellen van de remmen.....	16
11.3 Vervangen van de remblokken.....	16
12. Verlichting.....	16
13. Onderhoud.....	17
13.1 De eerste onderhoudsbeurt.....	17
13.2 Onderhoudsschema.....	17
13.3 Onderhoud bij EMQ.....	17
13.4 Eigen onderhoud.....	17
14. Waarschuwingen.....	18
15. Specificaties van je EMQ e-bike.....	19
15. Garantie.....	20

1. Inleiding

Deze handleiding bevat belangrijke punten en aanwijzingen met belangrijke informatie over je nieuwe EMQ e-bike. Lees alle meegeleverde documentatie goed door. Hiermee voorkom je mogelijke gebruiksschade aan je EMQ e-bike en/of (ernstig) letsel aan jezelf. EMQ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van niet-naleving van deze instructies. In geval van onjuist gebruik zijn wij niet aansprakelijk voor gebreken en vervalt de garantie.



Om extra nadruk te leggen op de belangrijkste onderdelen en waarschuwingen wordt dit symbool gebruikt.

1.1 Algemene informatie

Lees vóór je eerste gebruik van de EMQ e-bike de hoofdstukken 'Voor de eerste rit' en 'Voor elke rit'. Als je iemand anders de EMQ e-bike laat gebruiken, laat deze persoon dan de handleiding eerst goed doornemen. Bewaar deze handleiding goed voor latere raadpleging.

1.2 Veiligheidsinstructies

- Zet de elektrische ondersteuning uit als je niet op de EMQ e-bike zit. Als de elektrische ondersteuning staat ingeschakeld en de trappers bewegen, dan rijdt de motor de EMQ e-bike naar voren. Deze kracht kan onbekend zijn en leiden tot valpartijen, gevaar of zelfs ongevallen in het verkeer.
- Het is van levensbelang dat de EMQ e-bike tijdig professioneel onderhoud krijgt. De frequentie van het onderhoud hangt af van het gebruik. Laat je goed informeren bij EMQ of een ervaren fietsenmaker. Niet tijdig en/of professioneel je EMQ e-bike laten onderhouden kan mogelijk leiden tot levensgevaarlijke situaties, en bovendien voor verlies van garantie.
- Raadpleeg EMQ als je tegen storingen of problemen aanloopt.
- Ga met zorg en aandacht om met je EMQ e-bike en voorkom harde stoten.
- Het ontwerp van de EMQ e-bike maakt de e-bike bestand tegen natte weersomstandigheden. Dompel de e-bike echter niet opzettelijk water, en laat de EMQ e-bike ook niet langdurig in zeer natte omstandigheden staan.
- Reinig de e-bike niet met een hogedrukreiniger. Als er water binnendringt in de onderdelen, kan dit leiden tot storingen en slijtage.
- Normale slijtage als gevolg van normaal gebruik en ouderdom valt niet onder onze kwaliteitsgarantie.
- Leer de e-bike eerst goed kennen op een veilige plek voordat u op pad gaat voor uw eerste rit!

2. In gebruik nemen van de EMQ e-bike

2.1 Voor het eerste gebruik

- Lees alle veiligheidsvoorschriften.
- Laad de accu volledig op.
- Stel de zadelklem in op de juiste sterkte: het zadel mag niet naar beneden zakken, maar je moet de klem wel nog dicht kunnen krijgen.
- Controleer of alle klemmen goed vast zitten.
- Controleer of de remmen goed werken.
- Druk op **AAN/UIT** om het display aan te zetten [zie 8,2 Bedienen van het display].

De e-bike is klaar voor het eerste gebruik.

Oefen op een veilige plek met fietsen op je nieuwe EMQ e-bike en leer de elektrische ondersteuning en de bediening hiervan eerst goed kennen voordat je de weg op gaat.

2.2 Voor elke rit

Als twijfelt of je EMQ e-bike technisch in orde is, rijd er dan niet op. Neem contact op met EMQ of breng je EMQ e-bike naar een specialistische fietsenmaker om deze goed na te laten kijken. Het frame, de vork, de onderdelen van de ophanging en andere delen die belangrijk zijn voor je veiligheid zoals wielen en remmen, hebben het vaak zwaar te verduren. Als je EMQ e-bike niet tijdig en professioneel onderhoud krijgt, of als je onderdelen langer dan de bedoelde levensduur gebruikt, kan je e-bike defect raken wat in het ergste geval kan leiden tot valpartijen en ernstig letsel.

Controleer voor elke rit of:

- De remmen goed functioneren
- De banden tot 4 bar zijn opgepompt
- De banden nog voldoende profiel hebben
- De verlichting goed werkt
- De bel goed werkt en goed vastzit
- Alle klemmen goed en stevig vastzitten
- Het stuur, de stuurpen, het zadel en de zadelpen allemaal goed, stevig en veilig bevestigd zijn en in de juiste stand staan.
- De accu is opgeladen
- De ketting intact is
- De trappers en handvatten goed en stevig vastzitten

3. Uitvouwen van je EMQ e-bike

Voor het snel en gemakkelijk in- en uitklappen heb je even wat oefening nodig. Geen zorgen als het de eerste keren wat onhandig voelt, je hebt het zo onder de knie! Met een beetje ervaring heb je de fiets binnen 6-10 seconden volledig in- of uitgeklapt.

3.1 Stuur

Sta aan de linkerkant van je opgevouwen e-bike, klap je stuur omhoog en klem vast



⚠ LET OPI trek de stuurpen nooit verder uit dan de maximale hoogte aangegeven op de stuurpen zelf.



3.2 Zadel

Maak je zadelklem los, trek je zadel omhoog naar de gewenste hoogte en klem vast



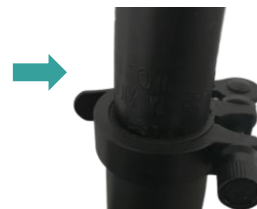
Open de klem

Sluit de klem

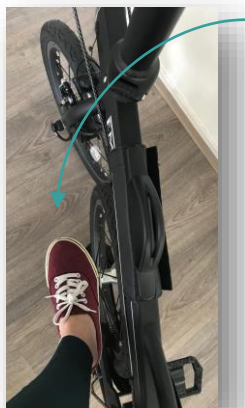


LET OPI trek de zadelpen niet verder uit dan de maximale hoogte
Aangegeven op de zadelpen zelf.

Deze markering zit aan de voorkant van de pen, gericht naar het stuur.



3.3 Achterwiel



- ✓ Zet je rechervoet op de achterwielas
- Duw met je voet het achterwiel van onder de fiets naar achteren:
- ✓ Met je linkerhand heb je je stuur vast, met je rechterhand het zadel
 - ✓ Je laat je voorwiel op de grond staan, terwijl je tegelijkertijd met je voet het achterwiel onder de fiets door naar achteren duwt

Hieronder zie je de beweging die het achterwiel maakt. Je houdt de hele beweging je rechervoet op de achterwielas.



LET OP: MET HET UITVOUWEN GAAT DE KETTING VAN EEN ONTSPANNEN NAAR EEN GESPANNEN TOESTAND. DOE DIT ALTIJD MET AANDACHT EN BELEID: DE KETTING MOET TIJD EN RUIMTE KRIJGEN OM DE TANDJES VAN HET TANDWIEL WEER GOED TE VINDEN.

Maak een rollende beweging met de e-bike, tijdens het laatste stuk van het achterwiel uitvouwen waarbij de ketting gespannen raakt.

Merk je dat de ketting al volledig op spanning staat, terwijl de e-bike nog niet volledig is uitgevouwen? En beweegt de ketting niet mee als je de wielen laat rollen? Dan zit de ketting niet goed op het achtertandwiel. Dit kan in bijna alle gevallen worden verholpen door het achterwiel even terug te vouwen, en dan langzaam laten uitvouwen terwijl je de e-bike heen en weer laten rollen. Je hoort dan een paar klikjes, en merkt dat de ketting weer in de goede positie zit.

De ketting zit goed als de ketting meebeweegt als je de wielen (en dus de tandwielen) beweegt. Pas als de ketting goed zit, duw je door en is de e-bike volledig uitgevouwen.

Duw je door terwijl de ketting niet goed zit? Dan breekt het achtertandwielkapje. Dit valt niet onder de garantie, en kan gemakkelijk voorkomen worden door bovenstaande instructies te volgen.

3.4 Trappers

Vouw je trappers uit



Klap met je voet of hand het uiteinde van de trapper recht

De trapper schiet dan automatisch in de uitgevouwen stand en blokkeert zichzelf, zodat je direct kan gaan fietsen.



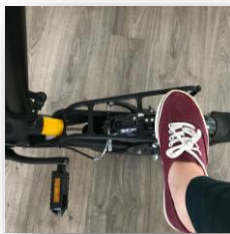
Je e-bike is klaar voor gebruik!

4. Inklappen van je EMQ e-bike

Voor het snel en gemakkelijk in- en uitklappen heb je even wat oefening nodig. Geen zorgen als het de eerste keren wat onhandig voelt, je hebt het zo onder de knie! Met een beetje ervaring heb je de fiets binnen 6-10 seconden volledig in- of uitgeklaapt.

4.1 Achterwiel

Sta aan de linkerkant van je opgevouwen e-bike en vouw je achterwiel onder je fiets



Zet je rechtervoet op de bagagedrager.

Met je linkerhand houd je het stuur vast en zorg je dat het voorwiel op de grond blijft, voor stabiliteit

Met je rechterhand trek je het zadel omhoog, terwijl je rechtervoet het achterwiel onder de fiets duwt.



4.2 Zadel

Laat je zadel zakken. Hiermee blokkeer je direct je achterwiel in opgevouwen stand



Open de klem



4.3 Stuur

Klap je stuur in door de ijzeren pin naar boven te duwen. Hierna kun je de klem van de stuurpen af duwen.



Met een geopende klem, vouw je eenvoudig je stuur om:



4.4 Trappers

Vouw je trappers in



Duw je trapper naar binnen. Wanneer je de trapper volledig naar binnen hebt geduwd, ontstaat er ruimte om de trapper te vouwen

Duw vervolgens je trapper om:



5. Afstellen van de stuurklem

Als je stuur naar beneden zakt tijdens het fietsen, dan kun je de stuurklem strakker afstellen. Mocht je moeite hebben de klem dicht te krijgen, dan kan hij juist losser worden afgesteld. Het afstellen van de stuurklem is eenvoudig. Je hebt hier een imbusleutel 3mm voor nodig.



Open de stuurklem



Draai met een imbus 3mm de klem strakker of losser



Linksom draaien maakt de klem losser



Rechtsom draaien maakt de klem strakker

6. Afstellen van de zadelklem

Het afstellen van de zadelklem is heel eenvoudig. Als je zadel naar beneden zakt tijdens het fietsen is het belangrijk om de zadelklem strakker te zetten. Dit doe je zo:



Open de klem



Draai aan de knop



Linksom draaien maakt de klem losser



Rechtsom draaien maakt de klem strakker



Let op: controleer voordat je gaat fietsen of de klemmen voldoende strak staan afgesteld, zodat het stuur en het zadel niet beneden kan zakken.

7. Trapondersteuning

7.1 Informatie over trapondersteuning

De EMQ e-bike geeft trapondersteuning. Dit houdt in dat de motor een aanvulling is op je eigen fysieke inspanning. Je moet de trappers bewegen om de motor te activeren. Als de trappers niet bewegen, dan slaat de motor ook niet aan. Je kan het niveau van de trapondersteuning gemakkelijk zelf bepalen op het display.

Wanneer de elektronische trapondersteuning is aangezet (zie 5.2 Bedienen van het display), start de fiets anders op dan zonder trapondersteuning. Je trekt veel sneller en gemakkelijker op. Neem de tijd om deze nieuwe manier van optrekken rustig te ontdekken en eraan te wennen. We raden aan om te beginnen met fietsen ZONDER trapondersteuning, en deze tijdens het fietsen te activeren.

De trapondersteuning is beperkt tot een snelheid van 28 kilometer per uur.

De actieradius van de fiets is afhankelijk van de omstandigheden waarin wordt gefietst. Allerlei factoren hebben invloed op de actieradius: eventuele hellingen, de bandenspanning, het gewicht van de fietser, het aantal keer remmen en optrekken, tegenwind of juist wind mee, de buitentemperatuur.

7.2 Voorzorgsmaatregelen



Als je voor de eerste keer fietst op de EMQ e-bike, trek dan op ZONDER trapondersteuning. Zet deze pas aan als je al aan het fietsen bent. Zo wen je voorzichtig aan de trapondersteuning



BELANGRIJK: VOORDAT JE AFSTAPT, ZET JE DE ONDERSTEUNING UIT.

Zie ook 5.2. Bedienen van het display. Door het uitzetten van de ondersteuning kan de motor niet onbedoeld worden geactiveerd tijdens of na het afstappen.

8. Display

8.1 Informatie over het display

De EMQ V3,0 heeft een LCD display model APT LCD 500S.



- 1 Knop: AAN/UIT
- 2 Knop: MODE



- | | |
|---------------|--|
| 3. Knop: PLUS | 5. Info: aantal km/uur |
| 4. Knop: MIN | 6. Info: Accumeting |
| | 7. Info: Ondersteuningsstand (0 t/m 5) |
| | 8. Info: Aantal kilometer gefietst |

8.2 Bedienen van het display

Houd **AAN/UIT** een seconde ingedrukt. Je ziet dan het display aan gaan.



Druk op **PLUS** om een hogere ondersteuningsstand te selecteren
 Druk op **MIN** om een lagere ondersteuningsstand te selecteren

Bij ondersteuningsstand 0 geeft de EMQ e-bike geen ondersteuning. De hoogste ondersteuningsstand is 5.



Zet de elektrische ondersteuning uit als je niet op de EMQ e-bike zit.

Als de elektrische ondersteuning staat ingeschakeld en de trappers bewegen, dan rijdt de motor de EMQ e-bike naar voren. Deze kracht kan onbekend zijn en leiden tot valpartijen, gevaar of zelfs ongevallen in het verkeer.

8.3 Extra opties

Verlichting display

Om in het donker je display ook goed te kunnen zien, kun je gemakkelijk de verlichting van je display activeren. Dit doe je door **PLUS** twee seconden ingedrukt te houden.

Loopondersteuning

Als je bijvoorbeeld een hoge brug oploopt, kan het prettig zijn om een ondersteuning van je EMQ e-bike te krijgen. De loopondersteuning zorgt voor een snelheid van 6 km/uur, en kun je activeren door **MIN** twee seconden ingedrukt te houden.

Informatie over je fietsgebruik

Door op **MODE** te klikken, kun je verschillende dingen bekijken:

Aantal keer klikken	Informatie
1	Gemiddelde gereden snelheid
2	Maximale gereden snelheid
3	Aantal kilometers gereden in <i>deze rit*</i>
4	Totale aantal kilometers gereden
5	Totale tijd gereden in <i>deze rit*</i>

* Totdat je de data reset blijft de teller lopen in "deze rit".



Reset van tijdelijke informatie

Je gemiddelde snelheid, maximale snelheid, aantal kilometers gereden in deze rit, en totale tijd gereden is allemaal tijdelijke informatie. Je kan dit resetten door **MODE** gedurende 2 seconden in te houden. Je ziet dan: Cr



Rechtsonder knippert er "n". Klik op **PLUS** en dan begint er "y" te knippen rechtsonder. Houd **MODE** 2 seconden ingedrukt.

9. Accu

9.1 Algemene informatie over de accu

De EMQ e-bike heeft een krachtige 24V10Ah Lithium accu. Deze zit verankerd in het frame.



LET OP: PROBEER NOOIT ZELF DE ACCU UIT HET FRAME TE HALEN.

De accu kan uitsluitend worden vervangen door het EMQ service team.

De accu is waterdicht en bestand tegen matige regen. Zorg er echter voor dat de accu niet wordt blootgesteld aan grote hoeveelheden water.

Bij lage temperaturen nemen de prestaties van de accu af. De genoemde specificaties van de accu gelden bij een temperatuur van 25 °C. Over het algemeen geldt een vermindering in capaciteit van 1% per daling van 1 °C ten opzichte van 25 °C.

Vermijd blootstelling van de e-bike aan hoge temperaturen. Zet de fiets niet bij de verwarming neer, en leg hem niet in de zon.

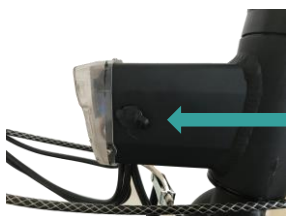
- De gebruikstemperatuur moet liggen tussen -5 °C en 35 °C. De aanbevolen opslagtemperatuur is 10 °C–25 °C.
- De accu wordt niet volledig opgeladen geleverd. Laad de accu eerst helemaal op voor het eerste gebruik en ook voordat je hem opbergt.
- Stal de EMQ e-bike nooit in direct zonlicht, om oververhitting en (daarmee) schade aan de accu te voorkomen.



Zorg dat de accu nooit volledig wordt ontladen. Dit kan de accu beschadigen [in dit geval vervalt de garantie]. De accu moet niet ontladen worden opgeborgen.

9.2 Opladen van de batterij

Steek de stekker van de oplader in het stopcontact. Steek dan de oplader in het oplaadpunt van de e-bike.



Bij je voorlamp vind je het oplaadpunt.



- Laad de EMQ e-bike alleen op met de door EMQ geleverde oplader
- Laad deze accu alleen op bij een omgevingstemperatuur hoger dan 0° C.
- Het klepje moet na het opladen weer goed dicht worden gemaakt, anders kan er vocht in de fiets komen
- Onder normale omstandigheden verlengt tussendoor opladen de levensduur van de accu. Laat de accu nooit helemaal ontladen en laad hem zelfs na een kort gebruik op.
- Als de accu in de e-bike langer dan een maand niet wordt gebruikt, laad dan tussentijds de accu op. De e-bike moet bij opbergen op een koele, droge plek worden geplaatst.

9.3 De oplader

Wanneer de oplader wordt aangesloten op het lichtnet, gaat het opladerlampje branden. Deze is groen wanneer de oplader de fiets niet oplaadt. Als de oplader in het oplaadpunt van de e-bike wordt gestoken, zal het lampje rood worden als de accu wordt opgeladen, en wordt het lampje groen als de accu vol is en er dus niet (meer) wordt opgeladen.



Opladerlampje



De oplader dient alleen binnenshuis te worden gebruikt



Gooi de oplader alleen in de daarvoor bestemde afvalcontainer



Demonteer de oplader niet. Elektrocutiegevaar aanwezig.



Stel de oplader niet bloot aan water

10. Banden

10.1 Ventiel

Voor het oppompen van de banden van je EMQ e-bike gebruik je een pomp geschikt voor auto (Schröder) ventielen.

10.2 Bandenspanning

Je houdt ongeveer 4 bar aan voor de beste druk in je banden.



Let op: controleer regelmatig de druk van de banden. Volle banden fietsen het allerfijnst, maar zorgen ook dat je accu langer mee gaat en voorkomen onnodige en/of vroegtijdige slijtage – én lekke banden.

11. Remmen

11.1 Informatie over de remmen

De EMQ e-bike heeft handremmen. Deze handremmen zijn het best afgesteld als het volledige oppervlak van de remblokken tegen de velg rust, wanneer de handrem tot halverwege is ingedrukt.

Na ongeveer 300 km eerste gebruik na aanschaf van de fiets, zijn de remkabels wat meer ontspannen geraakt. Hierdoor kun je de remmen verder in moeten knijpen om te remmen, dan in het begin het geval was. Tijdens de eerste servicebeurt, en in alle onderhoudsbeurten hierna, worden de remmen weer precies goed aangespannen en afgesteld voor je.

Zelf kun je de remmen tussendoor wat bijstellen, zoals hieronder beschreven.

11.2 Afstellen van de remmen

Tussen de onderhoudsbeurten door kun je, indien gewenst, zelf de remmen wat bijstellen. Dit doe je als je het gevoel hebt dat de remmen niet strak genoeg staan afgesteld, of juist iets te strak.

Je gebruikt hiervoor de schroef bij de handrem voor het afstellen van de kabelspanning. Als je de schroef naar binnen draait, dan verminder je de spanning op de kabel. Hierdoor gaan je remmen losser staan. Wil je juist je remmen strakker? Draai dan de schroef naar buiten.



11.3 Vervangen van de remblokken

De remblokken moeten vervangen worden als het profiel op de blokken niet meer zichtbaar is. **Doe dit niet zelf**, maar laat dit doen door een professionele fietsenmaker. EMQ staat ook hierin graag voor je klaar.

12. Verlichting

Het voorlicht heeft een lichtsensor en gaat automatisch aan bij verminderd omgevingslicht, mits de schakelaar is omgeschakeld naar AAN.



Let op: Indien het voorlampkapje stuk is, laat dit zo spoedig mogelijk vervangen door het EMQ service team. We helpen u graag hiermee op locatie, en zo voorkomt u verdere schade aan de voorlamp of het elektrische circuit in de fiets.

13. Onderhoud

13.1 De eerste onderhoudsbeurt

Na \pm 300 gefietste kilometers en uiterlijk vóór 350 gefietste kilometers na aanschaf van een nieuwe EMQ e-bike (of uiterlijk 6 maanden na levering van de EMQ e-bike, afhankelijk van welke situatie als eerste plaatsvindt) is het tijd voor de eerste onderhoudsbeurt. Deze is bijzonder belangrijk voor de levensduur van de fiets, maar ook van je accu.

Alle onderdelen in de fiets zijn na deze afstand "ingefietst" en ontspannen dan. Voor de levensduur van je fiets is het dan zaak om alles opnieuw aan te spannen. Door de onderhoudsbeurt hervindt het frame zijn stabiliteit, wordt er voorkomen dat de ketting overslaat bij het trappen en worden de remmen krachtiger. Je accu gaat hierdoor langer mee en je fiets wordt op de juiste manier belast, waarmee je onnodige slijtage voorkomt.



Let op: plan je deze eerste onderhoudsbeurt niet, of veel te laat in, en heeft dit onnodige slijtage of eigenlijke belasting van de fiets tot gevolg? Dan kan de garantie vervallen. Boek dus op tijd je onderhoudsbeurt.

13.2 Onderhoudsschema

Na je eerste onderhoudsbeurt bied je elke 1.000 kilometer, en minstens één keer per jaar, je EMQ e-bike aan voor een onderhoudsbeurt. Dit doe je bij voorkeur bij EMQ of een bij EMQ aangesloten dealer, omdat onze specialisten specifiek zijn opgeleid voor het perfect onderhouden en afstellen van de EMQ e-bike. Wij weten als geen ander wat jouw fiets nodig heeft en hoe deze zo lang mogelijk maximaal blijft presteren. Maar het onderhoud mag ook worden ondergebracht bij een eigen (lokale) fietsenmaker. In dat geval vragen we je wel de facturen hiervan te bewaren, zodat je kunt laten zien op welke momenten er onderhoud heeft plaatsgevonden.

13.3 Onderhoud bij EMQ

Bij EMQ nemen we onderhoud bijzonder serieus en gaan we er elke beurt voor je EMQ e-bike weer als nieuw te laten fietsen!

- ✓ We maken je e-bike grondig schoon en werken lakschade netjes bij
- ✓ We controleren alle aanhaalmomenten in je EMQ e-bike
- ✓ De remmen worden gecontroleerd op de juiste spanning op de remkabel en deze worden opnieuw afgesteld
- ✓ De remmen worden gecontroleerd op slijtage en kracht
- ✓ We controleren de wielen en de banden op de juiste vorm, juiste spanning op de spaken, de bandenspanning en de algehele staat van de banden.
- ✓ Wielen worden opnieuw gericht
- ✓ Het stuur wordt onderzocht en de speling van het stuur wordt gemeten
- ✓ De ketting wordt weer perfect gespannen
- ✓ De ketting wordt helemaal schoongemaakt en gesmeerd met hoge kwaliteit smeermiddel
- ✓ Het elektrische systeem wordt nagelopen en getest.
- ✓ De zadel- en stuurklemmen worden getest en, indien nodig, opnieuw afgesteld

Mocht je bij deze servicebeurt extra verzoeken hebben, aarzel dan niet om dit aan te geven bij ons. We staan graag voor je klaar.

13.4 Eigen onderhoud

Het is belangrijk om zelf je EMQ e-bike goed te onderhouden, tussen de onderhoudsbeurten door. Zo blijf je zo lang mogelijk maximaal genieten van je e-bike.

Loop wekelijks deze stappen na voor een optimaal resultaat:

1. Houd de ketting schoon en smeer deze goed. Zo voorkom je dat er roest en vuil op en in je fiets komt.
2. Controleer de bandenspanning en pomp deze regelmatig op. Zo haal je alles uit je accu en voorkom je onnodige slijtage.
3. Reinig de pedaalsensor met een spons en lauw water als deze erg vuil is geworden.
4. Controleer de spaken. Zie je iets vreemds met de spaken? Neem dan direct contact op met het serviceteam van EMQ. Wij controleren dit voor je.
5. Werken de remmen nog goed?
6. Controleer regelmatig je wielen: zit er een slag in je wiel? Of merk je dat er speling in je wielen zit? Neem ook dan direct contact op met het serviceteam van EMQ. Dit controleren we voor je.
7. Werkt de verlichting nog goed? En ben je voldoende zichtbaar in het donker?

14. Waarschuwingen

Lees deze gebruiksaanwijzing aandachtig door. We verzoeken je om je aan de instructies te houden die we hierin hebben beschreven. Zo waarborg je je eigen veiligheid, en maximaliseer je de levensduur van je EMQ e-bike.

Bij deze nog een korte samenvatting van de belangrijkste waarschuwingen:

- ! Trek de stuurpen niet verder uit dan de maximale hoogte aangegeven op de stuurpen zelf.
- ! Trek de zadelpen niet verder uit dan de maximale hoogte aangegeven op de zadelpen zelf.
- ! Met het uitvouwen gaat de ketting van een ontspannen naar een gespannen toestand. Doe dit altijd met aandacht en beleid: de ketting moet tijd en ruimte krijgen om de tandjes van het tandwiel weer goed te vinden.
- ! Als je voor de eerste keer fietst op de EMQ e-bike, trek dan op ZONDER trapondersteuning. Zet deze pas aan als je al aan het fietsen bent. Zo wen je voorzichtig aan de trapondersteuning
- ! Voordat je afstapt, zet je de ondersteuning uit.
- ! Zorg dat de accu niet volledig wordt ontladen.
- ! Het laadportklepje moet na het opladen weer goed dicht worden gemaakt, anders kan er vocht in de fiets komen.
- ! Probeer nooit zelf de accu uit het frame te halen.
- ! Controleer regelmatig de druk van de banden.
- ! Indien het voorlampkapje stuk is, laat dit zo spoedig mogelijk vervangen door het EMQ service team
- ! Plan je je onderhoudsbeurten niet, of veel te laat in, en heeft dit onnodige slijtage of eigenlijke belasting van de fiets tot gevolg? Dan kan de garantie vervallen.

15. Specificaties van je EMQ e-bike

Model	EMQ V3.0+
Framenummer	*
Accu	24V10AH lithium
Motor	180-250W AKM voorwielmotor
Display	APT LCD 500S
Maximale belasting	95 kg
Ondersteuningsstanden	5
Max Snelheid	25 km/uur
Actieradius	Tot 55 kilometer**
Oplaadtijd	5 uur
Gewicht incl accu	12,9 kg
Verlichting voor	Geïntegreerd, automatisch
Verlichting achter	Handmatige verlichting
Trappers	Wellgo. Inklapbaar
Wielmaat	16 inch
Maat binnenband	40-305
Kettingkast	Open kettingkast
Remmen	Tektro v-brake handremmen met motoronderbreking
Sensor	Rotatiesensor
Bewaartemperatuur	Minimaal 10°C – Maximaal 25°C

* Het framenummer vind je op je factuur, Aan dit framenummer is je EMQ logboek gekoppeld waarin we alle informatie en gemaakte meldingen bijhouden.

** Let op, de maximale actieradius wordt altijd weergegeven in de gemeten afstand onder ideale omstandigheden: gewicht fietser: 75 kilogram, bandenspanning: 4,5 bar, vlak en goed wegdek, buiten de stad, temperatuur 18-20 graden, geen tegenwind, constante snelheid van 18-20 km/uur (vergelijkbaar met trapondersteuning in stand 2-3) en een spiksplinternieuwe accu.

16. Garantie

Binnen de garantietermijn repareert EMQ kosteloos gebreken, in overeenstemming met de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden. Mocht er iets stukgaan, dan kun je met ons contact opnemen door een melding te maken in het EMQ klantportal, te bellen naar 020 411 0456 of een e-mail te sturen naar service@emq.nl. Dan zorgen wij dat het geregeld wordt.

Voor de meeste onderdelen van je EMQ e-bike geldt de wettelijke garantietermijn van 2 jaar. Deze termijn geldt voor de accu en andere (losse) onderdelen. De uitzondering hierop is het frame: hier gaan we verder en geven we je 3 jaar garantie. Voorwaarde is steeds wel dat je de EMQ e-bike tijdig en correct aanbiedt voor een servicebeurt (zie 13.2 Onderhoudsschema), en dat je dit kan aantonen. Bij ons geboekte onderhoudsbeurten worden automatisch geregistreerd in ons systeem. Laat je onderhoud doen bij een ander bedrijf? Geen probleem, maar bewaar dan wel de facturen hiervan.

Aan slijtage onderhevige onderdelen, zoals remblokjes, vallen niet onder de garantie. Ook storingen of gebreken veroorzaakt door jezelf vallen niet onder de garantie. Raadpleeg de Algemene Voorwaarden voor een volledig overzicht van de garantie- en onderhoudsvoorwaarden.

De capaciteit van de accu neemt af naar rato van het aantal laadcycli en de leeftijd. Deze afname van capaciteit valt niet onder de garantie. De afgegeven actieradius is enkel ter indicatie en is erg afhankelijk van talloze factoren, zoals weersomstandigheden, het rijgedrag, het type weg waarop de e-bike wordt gebruikt, het onderhoud, bandenspanning, de gebruiker en de belasting van de EMQ e-bike. De actieradius valt dan ook buiten de garantie.

Voor vragen, het aanmelden voor een onderhoudsbeurt en voor reparaties, kun je 24/7 terecht op het EMQ klantportal:

 <https://emqhelp.freshdesk.com>