

EMQ[®]

Mode d'emploi EMQ Light v3.0+ | 2025

Mode d'emploi EMQ Light v3.0+ | 2025

Le vélo pliable électrique le plus léger des Pays-Bas

Félicitations !

Vous avez choisi le vélo électrique EMQ, le vélo électrique pliable le plus léger des Pays-Bas. À partir de maintenant, vous allez désormais rouler avec une facilité déconcertante !

Et bien sûr, vous voulez certainement en profiter au maximum le plus longtemps possible. C'est pourquoi nous avons préparé un guide complet spécialement pour vous. Prenez le temps de le lire attentivement. Vous avez une question ? n'hésitez pas à nous contacter !

Bonne route et profitez pleinement de votre EMQ !



Scannez le code QR pour regarder une courte vidéo explicative sur le vélo électrique EMQ. En seulement 5 minutes, vous découvrirez comment plier et déplier votre vélo électrique EMQ de manière optimale et rapide ainsi que quelques conseils et astuces essentiels pour profiter pleinement de votre vélo électrique EMQ !

Ou rendez-vous directement sur : <https://www.emq.nl/fr/manuel/>

Table des matières

1. Présentation.....	5
2. Mise en service de l'e-bike EMQ.....	6
2.1 Avant la première utilisation.....	6
2.2 Avant chaque trajet.....	6
3. Dépliage de votre vélo électrique EMQ.....	7
3.1 Guidon.....	7
3.2 Selle.....	7
3.3 Roue arrière.....	8
3.4 Pédales.....	9
4. Plier votre vélo électrique EMQ.....	10
4.1 Roue arrière.....	10
4.2 Selle.....	10
4.3 Guidon.....	11
4.4 Pédales.....	11
5. Réglage de la pince de tige.....	12
6. Réglage du collier de tige de selle.....	12
7. Assistance au pédalage.....	13
7.1 Informations sur l'assistance au pédalage.....	13
7.2 Précautions.....	13
8. Affichage.....	14
8.1 Informations d'affichage.....	14
8.2 Fonctionnement de l'écran.....	14
8.3 Options supplémentaires : Affichage.....	15
9. Batterie.....	16
9.1 Informations générales sur la batterie.....	16
9.2 Charger la batterie.....	16
9.3 Le chargeur.....	17
10. Pneus.....	18
10.1 Vanne.....	18
10.2 Pression des pneus.....	18
11. Freins.....	19
11.1 Informations sur les freins.....	19
11.2 Réglage des freins.....	19
11.3 Remplacement des plaquettes de frein.....	19

12. Éclairage	20
13. Entretien	21
13.1 Le premier service	21
13.2 Calendrier d'entretien.....	21
13.3 Maintenance chez EMQ	21
13.4 Entretien propre	22
14. Avertissements	23
15. Spécifications de votre vélo électrique EMQ.....	24
16. Garantie	25

1. Introduction

Ce manuel contient des points essentiels et des instructions importantes concernant votre nouveau vélo électrique EMQ. Il est vivement recommandé de lire l'ensemble de la documentation fournie. Vous éviterez ainsi d'endommager votre vélo électrique EMQ et/ou tout risque de blessures (graves). EMQ décline toute responsabilité en cas de dommages résultant du non-respect de ces instructions. En cas d'utilisation incorrecte, nous ne pourrions être tenus responsables des dommages éventuels, et la garantie deviendra alors caduque.

 **PRUDENCE !** Ce symbole met en évidence les consignes de sécurité et les avertissements les plus importants.

1.1 Généralités

Avant d'utiliser votre vélo EMQ pour la première fois, veuillez lire attentivement les chapitres « 2.1 Avant la première utilisation » et « 2.2 Avant chaque sortie ».

Si une autre personne utilise votre vélo électrique EMQ, assurez-vous qu'elle ait également lu ce manuel au préalable. Conservez ce manuel en lieu sûr pour toute consultation future.

1.2 Consignes de sécurité

- Désactivez toujours l'assistance lorsque vous n'êtes pas sur le vélo électrique EMQ. Lorsque l'assistance est activée le moteur peut se déclencher dès que les pédales bougent, propulsant le vélo brusquement. Cette force soudaine peut provoquer des chutes, des situations dangereuses ou même des accidents de la circulation.
- Un entretien professionnel régulier de votre vélo électrique EMQ est indispensable. La fréquence de cet entretien dépend de votre utilisation. Renseignez-vous auprès de votre revendeur ou directement auprès du service EMQ pour connaître les intervalles recommandés. Négliger l'entretien ou ne pas le faire réaliser par un professionnel peut entraîner des risques de sécurité, ainsi que l'annulation de la garantie.
- En cas de dysfonctionnement, contactez votre revendeur ou le service EMQ.
- Manipulez votre vélo électrique EMQ avec soin et évitez les chocs violents.
- Le vélo EMQ est conçu pour résister à l'humidité. Cependant, ne plongez pas intentionnellement le vélo électrique dans l'eau, ni ne laissez pas le vélo électrique EMQ trop longtemps dans un environnement très humide.
- N'utilisez jamais de nettoyeur haute pression pour nettoyer le vélo. L'infiltration d'eau dans les composants peut provoquer des dysfonctionnements et accélérer l'usure.
- L'usure normale liée à une utilisation normale et au vieillissement n'est pas couverte par notre garantie de qualité.
- Avant votre première sortie, familiarisez-vous avec le fonctionnement de votre vélo dans un environnement sécurisé !

2. Mise en service du vélo électrique EMQ

2.1 Avant la première utilisation

- Lisez attentivement toutes les consignes de sécurité.
- Chargez complètement la batterie.
- Ajustez le collier de la tige de selle à la bonne tension : la selle ne doit pas s'enfoncer, mais le collier doit pouvoir être fermé sans forcer.
- Vérifiez que toutes les pinces sont bien serrées.
- Vérifiez que les freins fonctionnent correctement.
- Appuyez sur le bouton ON/OFF pour allumer l'écran (Voir section 8.2 Fonctionnement de l'écran).

Votre vélo électrique est maintenant prêt pour sa première utilisation.

Avant de prendre la route, prenez le temps de vous entraîner dans un endroit sûr pour bien vous familiariser avec le comportement du vélo et l'assistance électrique.

2.2 Avant chaque trajet

Si vous avez le moindre doute sur l'état technique de votre vélo électrique EMQ, ne l'utilisez pas. Contactez le service EMQ ou apportez votre vélo électrique EMQ à un revendeur EMQ pour une vérification complète. Des éléments essentiels à votre sécurité, comme le cadre, la fourche, les roues ou les freins, peuvent s'user ou se détériorer avec le temps. Un entretien professionnel régulier est donc indispensable. Utiliser votre vélo avec des composants usés ou au-delà de leur durée de vie prévue peut entraîner des dysfonctionnements, et dans les cas les plus graves, provoquer des chutes ou des blessures sérieuses.

Avant chaque déplacement, assurez-vous que :

- Les freins fonctionnent correctement.
- Les pneus sont bien gonflés, jusqu'à une pression de 4 bars maximum.
- La bande de roulement des pneus est encore suffisante pour assurer une bonne adhérence.
- L'éclairage avant et arrière fonctionne correctement.
- La sonnette est en bon état de marche et solidement fixée.
- Toutes les pinces sont bien serrées et sécurisées.
- Le guidon, la potence, la selle et la tige de selle sont bien réglés et correctement fixés.
- La batterie est suffisamment chargée.
- La chaîne est en bon état, sans dommages ni maillons cassés.
- Les pédales et les poignées sont solidement fixées.

3. Déplier votre vélo électrique EMQ

Avec un peu de pratique, plier et déplier votre vélo devient un jeu d'enfant. Ne vous inquiétez pas si les premières fois vous semblent un peu difficile – cela devient vite un réflexe !! Avec un peu de pratique, vous pourrez faire plier ou déplier votre vélo en seulement 6 à 10 secondes.

3.1 Guidon

Placez-vous sur le côté gauche de votre vélo électrique plié. Dépliez le guidon et fixez-le en place.



⚠ PRUDENCE ! Ne jamais étendre la tige du guidon au-delà de la limite maximale indiquée sur celle-ci.



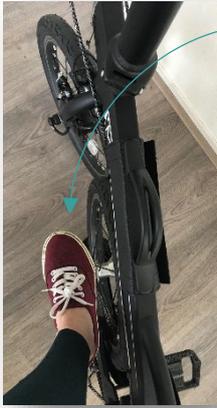
3.2 Selle

Desserrez le collier de la tige de selle, ajustez la selle à la hauteur souhaitée, puis refermez le collier pour la bloquer en position.



⚠ PRUDENCE! Ne déployez jamais la tige de selle au-delà de la limite maximale indiquée. Ce marquage est situé à l'avant de la tige de selle, face au guidon.

3.3 Roue arrière



- ✓ Placez votre pied droit sur l'axe de la roue arrière.
- Poussez la roue arrière vers l'arrière sous le vélo avec votre pied :
- ✓ Tenez le guidon avec votre main gauche, et la selle avec votre main droite.
 - ✓ Gardez la roue avant au sol pendant que vous repoussez la roue arrière sous le vélo.

Ci-dessous, vous pouvez voir le mouvement correct de la roue arrière lors du dépliage. Pendant toute cette étape, gardez votre pied droit sur l'axe de la roue arrière pour guider son mouvement de manière stable.



⚠ PRUDENCE ! Lors du dépliage, la chaîne passe d'un état détendu à un état tendu. Cette transition doit être effectuée avec délicatesse : Il est important de laisser à la chaîne le temps et l'espace nécessaires pour se repositionner correctement sur les dents des pignons.

Faites un mouvement de roulement avec le vélo électrique, en dépliant la dernière partie de la roue arrière pendant que la chaîne se tend.

Vous remarquez que la chaîne est déjà complètement tendue, tandis que le vélo électrique n'est pas encore complètement déplié ? Et la chaîne et les pédales ne bougent pas lorsque vous faites rouler le vélo ? Cela signifie que la chaîne n'est pas correctement positionnée sur les pignons. Dans presque tous les cas, il est possible d'y remédier en repliant légèrement la roue arrière. Dépliez à nouveau lentement l'EMQ tout en faisant rouler le vélo électrique d'avant en arrière. Vous entendrez alors la chaîne chercher sa place sur les pignons, et remarquerez que la chaîne est de nouveau dans la bonne position.

La chaîne est bien positionnée si la chaîne et les pédales bougent avec vous quand vous déplacez les roues (et donc les pignons).

Ne poussez complètement le vélo en position dépliée qu'une fois que la chaîne est bien en place.

Si vous poussez le vélo alors que la chaîne n'est pas correctement positionnée, vous

risquez de casser le capuchon autour du pignon arrière. Ceci n'est pas couvert par la garantie et peut facilement être évité en suivant les instructions ci-dessus.

3.4 Pédales



Dépliez les pédales de votre vélo comme suit :

1. Appuyez sur l'intérieur de la pédale avec votre main, comme illustré sur l'image à droite.

2. Faites pivoter la pédale jusqu'à ce qu'elle soit en position ouverte, puis relâchez-la. La pédale se verrouille automatiquement, ce qui vous permet de commencer à rouler

immédiatement en toute sécurité.



Votre vélo électrique pliable EMQ est désormais prêt à l'emploi ! Bonne route !

4. Plier votre vélo électrique EMQ

Avec un peu de pratique, plier et déplier votre vélo devient un jeu d'enfant. Ne vous inquiétez pas si les premières fois vous semblent un peu difficile – cela devient vite un réflexe !! Avec un peu de pratique, vous pourrez faire plier ou déplier votre vélo en seulement 6 à 10 secondes.

4.1 Roue arrière

Placez-vous sur le côté gauche de votre EMQ déplié et repliez la roue arrière sous votre vélo



Placez votre pied droit sur le porte-bagages.

Avec votre main gauche, tenez fermement le guidon et maintenez la roue avant au sol pour plus de stabilité.

Avec votre main droite, tirez la selle vers le haut, tout en poussant la roue arrière sous le vélo avec votre pied droit.



4.2 Selle

Abaissez complètement votre selle. Cela permet de verrouiller automatiquement la roue arrière en position pliée.



Ouvrir la pince



4.3 Guidon

Poussez la goupille argentée vers le haut pour déverrouiller le mécanisme. Ensuite, dégagez la pince de la tige du guidon.



Vous pouvez maintenant replier le guidon vers le bas, le long du cadre :



4.4 Pédales



Pliez les pédales comme suit :

1. Appuyez sur l'intérieur de la pédale avec votre main, comme illustré sur l'image à droite.
2. Rabattez la pédale vers l'intérieur jusqu'à ce qu'elle soit en position pliée, puis relâchez-la. Répétez l'opération pour l'autre pédale.



Votre vélo électrique pliable EMQ est maintenant prêt à être rangé !

5. Réglage de la pince de tige

Si vous remarquez que le guidon s'abaisse pendant la conduite, cela signifie que la pince de serrage est trop lâche. À l'inverse, si vous avez du mal à fermer la pince, elle est probablement trop serrée. Le réglage de la pince de tige est simple à effectuer. Vous avez juste besoin d'une clé Allen de 3 mm.



la pince.

Ouvrez la pince de tige



Utilisez une clé Allen de 3 mm pour serrer ou desserrer la pince :

Tournez dans le sens des aiguilles d'une montre pour resserrer la pince. Tournez dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour desserrer

6. Réglage du collier de tige de selle

Le réglage du collier de tige de selle est très facile à effectuer. Si votre selle descend pendant que vous roulez, cela signifie que la pince est trop lâche et doit être resserrée. Voici comment procéder :



Ouvrez le collier de tige de selle et tournez le bouton de réglage : vers la gauche pour desserrer la pince, dans le sens des aiguilles d'une montre pour resserrer la pince.

⚠ PRUDENCE ! Avant de prendre la route, assurez-vous toujours que la pince est suffisamment serrée : le guidon et la selle ne doivent pas s'abaisser pendant la conduite. Une bonne fixation est essentielle pour votre sécurité.

7. Assistance au pédalage

7.1 Informations sur l'assistance au pédalage

Le vélo électrique EMQ est équipé d'un système d'assistance au pédalage, ce qui signifie que le moteur accompagne votre effort physique, mais ne remplace pas le pédalage. Pour que le moteur s'active, vous devez pédaler. Le niveau d'assistance peut être facilement ajusté via l'écran.

Lorsque l'assistance électrique au pédalage est activée (voir section 8.2 Utilisation de l'écran), le vélo démarre plus rapidement et facilement que sans assistance au pédalage. Prenez le temps de vous familiariser avec cette sensation, surtout si c'est votre première expérience avec un vélo électrique. Nous vous recommandons de commencer par faire du vélo SANS assistance au pédalage et de l'activer pendant le trajet, une fois que vous êtes à l'aise.

L'assistance au pédalage est limitée à une vitesse de 25 kilomètres par heure.

L'autonomie du vélo dépend des conditions dans lesquelles il est utilisé. Plusieurs facteurs influencent son autonomie : le relief (montées, descentes), la pression des pneus, le poids du cycliste, le nombre de freinages et d'accélération, la température extérieure et la direction et la force du vent.

7.2 Précautions

 **PRUDENCE !** Si vous utilisez le vélo électrique EMQ pour la première fois, commencez sans assistance au pédalage. N'activez l'assistance que lorsque vous êtes déjà en mouvement. Cela vous permet de vous habituer progressivement à la puissance et à la réactivité du moteur.

 **PRUDENCE !** Il est essentiel de désactiver l'assistance avant de descendre du vélo.

En coupant l'assistance (voir section 8.2 – Utilisation de l'écran), vous évitez que le moteur ne s'active involontairement, ce qui pourrait entraîner des mouvements brusques ou des accidents lors de la descente ou de la manipulation du vélo.

8. Écran

8.1 Informations sur l'écran

L'EMQ v3.0+ est équipé d'un écran LCD modèle APT LCD 500S.



1. Bouton : ON/OFF
2. Bouton : MODE
3. Bouton : PLUS
4. Bouton : MIN
5. Info : Nombre de KM/H
6. Info : État de charge de la batterie
7. Info : Niveau d'assistance
8. Info : Nombre de KM parcourus

8.2 Fonctionnement de l'écran

Appuyez sur le bouton ON /OFF pendant une seconde pour allumer l'écran.

Appuyez sur PLUS + pour augmenter le niveau d'assistance.

Appuyez sur MIN - pour diminuer le niveau d'assistance.

Au niveau d'assistance 0, le vélo électrique EMQ ne fournit pas d'assistance. Le niveau d'assistance le plus élevé est de 3,5 ou 9 selon le nombre de modes configurés.

PRUDENCE ! Désactivez toujours l'assistance électrique lorsque vous n'êtes pas sur le
⚠️ vélo électrique EMQ.

Lorsque l'assistance électrique est activée et que les pédales bougent, le moteur se met en marche et peut propulser le vélo brusquement, créant un risque de chute, de blessure ou d'accident.

8.3 Options supplémentaires : Écran

Pour une meilleure visibilité dans l'obscurité, vous pouvez activer le rétroéclairage de l'écran. Appuyez sur le bouton **PLUS (+)** et **maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes**.

Par exemple, si vous roulez dans une montée, il peut être appréciable d'obtenir un soutien de votre vélo électrique EMQ. L'assistance au pédalage peut vous aider : Appuyez sur le bouton **MINUS (-)** et **maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes**. Le vélo avancera automatiquement à une vitesse constante d'environ **6 km/h** – pratique et sans effort.

Informations sur l'utilisation de votre vélo

En appuyant sur le bouton MODE de l'écran LCD APT 500S, vous pouvez afficher différentes données liées à votre trajet :

Nombre de clics	Information
1	Vitesse moyenne parcourue*
2	Vitesse maximale parcourue*
3	Distance parcourue durant le trajet*
4	Nombre total de KM parcourus
5	Durée totale du trajet*

* Ces données sont temporaires : elles s'accumulent tant que vous ne les réinitialisez pas*



Réinitialisation des informations temporaires

Votre vitesse moyenne, votre vitesse maximale, la distance parcourue et la durée totale du trajet sont tous des informations temporaires. Vous pouvez le réinitialiser en maintenant le bouton **MODE** – enfoncé pendant 2 secondes. Vous verrez alors apparaître : **Cr**



Si un "n" clignote en bas à droite de l'écran, cela indique que vous pouvez réinitialiser les données temporaires. Appuyez sur le bouton **PLUS +** → le "n" devient "y" (yes). Appuyez sur **MODE** et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes.

9. Batterie

9.1 Informations générales sur la batterie

Votre vélo électrique EMQ est équipé d'une puissante batterie lithium-ion 24V, 10Ah, intégrée directement dans le cadre du vélo.

⚠ PRUDENCE ! N'essayez jamais de retirer vous-même la batterie du cadre. Elle est intégrée de manière sécurisée dans le cadre et ne peut être remplacée que par l'équipe EMQ ou un revendeur agréé.

La batterie est étanche et peut résister à une pluie modérée. Cependant, assurez-vous que la batterie n'est pas exposée à de grandes quantités d'eau.

Les performances de la batterie varient selon la température ambiante. Les spécifications de la batterie mentionnées ci-dessus s'appliquent à une température de 25 °C. À chaque baisse de 1 °C, la capacité diminue d'environ 1 %.

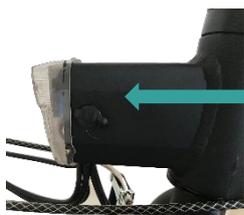
Évitez d'exposer le vélo électrique à des températures élevées. Ne stockez jamais le vélo en plein soleil, ni près d'une source de chaleur (ex : radiateur).

- La température de fonctionnement doit être comprise entre -5 °C et +35 °C. La température de stockage recommandée est comprise entre 10 °C et 25 °C.
- La batterie n'est pas livrée complètement chargée. Chargez complètement la batterie avant la première utilisation et également avant un stockage prolongé.
- Ne stockez jamais votre vélo électrique EMQ à la lumière directe du soleil afin d'éviter une surchauffe et (donc) d'endommager la batterie de manière irréversible.

⚠ PRUDENCE ! Ne laissez jamais la batterie se décharger complètement. Cela pourrait endommager la batterie (et donc annuler la garantie). La batterie ne doit PAS être stockée déchargée, mais toujours avec une charge COMPLÈTE.

9.2 Charger la batterie

Branchez le chargeur dans la prise murale. Branchez ensuite le chargeur sur la borne de recharge du vélo électrique.



Vous trouverez la borne de recharge près de vo



- Ne chargez le vélo électrique EMQ qu'avec le chargeur fourni par EMQ.

- Ne chargez la batterie que lorsque la température ambiante est supérieure à 0° C.
- Assurez-vous que le couvercle de la prise de charge est bien fermé après la charge pour éviter l'infiltration d'humidité
- Dans des conditions normales, une charge régulière entre les utilisations prolonge la durée de vie de la batterie. ne laissez jamais la batterie complètement déchargée, même après une courte utilisation.
- Si la batterie du vélo électrique n'est pas utilisée pendant plus d'un mois, rechargez-la entre-temps. Le vélo électrique doit être placé dans un endroit frais et sec lorsqu'il est stocké.

9.3 Le chargeur

Lorsque le chargeur est connecté au secteur, le voyant du chargeur s'allume. Celui-ci est vert lorsque le chargeur n'est pas connecté au vélo. Si le chargeur est branché sur la borne de recharge du vélo électrique, le voyant devient rouge lorsque la batterie est en charge. Lorsque la batterie est complètement chargée, le voyant redevient vert, indiquant que la charge est terminée.



Voyant du chargeur

REMARQUE : Si le chargeur reste connecté au secteur pendant 12+ heures, il s'éteindra automatiquement par mesure de sécurité. Le voyant restera alors allumé en vert, mais la batterie ne sera plus en charge. Il est donc important de débrancher le chargeur après chaque charge et de ne le rebrancher que lorsque vous souhaitez recharger votre EMQ.



Le chargeur ne doit être utilisé uniquement en intérieur.



Jetez le chargeur uniquement dans le conteneur à déchets prévu à cet effet.



Ne démontez jamais le chargeur. Risque d'électrocution présent.



N'exposez pas le chargeur à l'eau.

10. Pneus

10.1 Vanne

Pour gonfler les pneus de votre vélo électrique EMQ, utilisez une pompe compatible avec les valves Auto (Schröder).

10.2 Pression des pneus

La pression idéale des pneus est d'environ 4 bars.

 **PRUDENCE !** Vérifiez régulièrement la pression des pneus. Des pneus bien gonflés assurent une conduite optimale, prolongent la durée de vie de la batterie et réduisent le risque d'usure prématurée ou de crevaisons.

11. Freins

11.1 Informations sur les freins

Le vélo électrique EMQ est équipé de freins à main. Ces freins sont correctement réglés lorsque, en appuyant le levier de frein à mi-course, toute la surface des plaquettes repose uniformément contre la jante.

Après environ 300 km d'utilisation, les câbles de frein peuvent se détendre légèrement. Par conséquent, vous devrez appuyer un peu plus fort sur les leviers qu'au début. Lors du premier entretien, et à chaque révision suivante, les freins sont resserrés et ajustés pour vous.

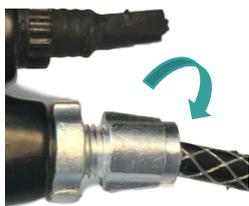
Vous pouvez effectuer un léger réglage vous-même entre deux entretiens, comme indiqué ci-dessous.

11.2 Réglage des freins

Entre deux entretiens, vous pouvez régler vous-même les freins, si vous sentez que les freins ne sont pas assez serrés, ou, au contraire, un peu trop serrés.

Utilisez la vis située au niveau du frein à main pour régler la tension du câble. Si vous tournez la vis vers l'intérieur, vous diminuez la tension du câble. Les freins sont alors moins serrés. Vous souhaitez resserrer vos freins ? Tournez la vis vers l'extérieur.

De cette façon, vous serrez les freins.



Tenez cet anneau en place pendant que vous tournez la vis.

11.3 Remplacement des plaquettes de frein

Les plaquettes de frein doivent être remplacées lorsque le profil des plaquettes n'est plus visible. **Ne le faites pas vous-même**, mais faites appel à un revendeur EMQ professionnel. EMQ et ses partenaires agréés se tiennent à votre disposition pour effectuer ce remplacement en toute sécurité.

12. Éclairage

Le phare est équipé d'un capteur de lumière et s'allume automatiquement lorsque la luminosité ambiante diminue. Pour que l'éclairage fonctionne, l'écran du vélo doit être allumé. même si l'assistance au pédalage est désactivée, l'éclairage restera actif.

 **PRUDENCE !** Si le couvercle du phare est cassé, faites-le remplacer dès que possible par un revendeur EMQ professionnel. Ils se feront un plaisir de vous aider, ce qui évitera d'endommager davantage le phare ou les composants électriques du vélo.

Le phare arrière fonctionne avec 2 piles AAA et vous les (dés)activez en appuyant sur le bouton noir situé au centre du feu arrière.

13. Entretien

13.1 Le premier entretien

Après ± 300 kilomètres parcourus et au plus tard avant 450 kilomètres parcourus après l'achat d'un nouveau vélo électrique EMQ (ou au plus tard 6 mois après la livraison du vélo électrique EMQ, selon la situation qui se présente en premier), il est temps de procéder au premier entretien. Ce contrôle est particulièrement important pour assurer la longévité de votre vélo, mais aussi de la batterie.

Après les premiers trajets, toutes les pièces du vélo se "mettent en place" et peuvent se détendre légèrement. Il est donc important de tout resserrer et réajuster. Le service rétablit la stabilité du cadre, empêche la chaîne de sauter pendant le pédalage et améliore la puissance des freins. Cet entretien optimise le fonctionnement de la batterie et empêche une usure prématurée.



PRUDENCE ! Si vous ne réalisez pas ce premier entretien à temps, ou s'il est fortement retardé, cela peut entraîner des dommages dus à l'usure ou à une mauvaise tension sur certaines parties du vélo. Dans ce cas, la garantie peut être annulée. Pensez donc à planifier votre premier entretien à temps.

13.2 Calendrier d'entretien

Après votre premier entretien, il est recommandé de faire réviser votre vélo électrique emq tous les 1 000 kilomètres ou au moins une fois par an. Nous vous conseillons de confier l'entretien à emq ou à un revendeur affilié, car nos spécialistes sont spécialement formés pour l'entretien et le réglage précis du vélo électrique emq. Ils connaissent parfaitement le fonctionnement du vélo et sauront le maintenir en excellent état sur le long terme. Mais l'entretien peut également être confié à votre magasin de vélos (local). Dans ce cas, dans ce cas, pensez à conserver les factures comme preuve d'entretien, afin de pouvoir justifier la régularité des entretiens si nécessaire.

13.3 Maintenance chez EMQ

Chez EMQ, la maintenance est une priorité. En collaboration avec nos revendeurs, nous faisons tout notre possible pour que votre vélo électrique EMQ soit à nouveau comme neuf !

- ✓ Nous nettoyons soigneusement votre vélo électrique et pouvons retoucher, si nécessaire, la peinture.
- ✓ Nous vérifions tous les couples de serrage de votre vélo électrique EMQ.
- ✓ Les freins sont vérifiés, les câbles ajustés et la tension est réglée correctement.
- ✓ L'usure et la résistance des freins sont examinées.
- ✓ Nous vérifions la forme des roues, la pression des rayons, la pression des pneus et l'état général des pneus.
- ✓ Les roues sont inspectées et, si nécessaire, réalignées.
- ✓ Le volant est examiné et le jeu sur le volant est ajusté.
- ✓ La chaîne est retendue avec précision.

- ✓ La chaîne est nettoyée en profondeur et lubrifiée avec un lubrifiant de haute qualité.
- ✓ L'assistance électrique au pédalage est vérifiée et testée.
- ✓ Les colliers de selle et de guidon sont testés et, si nécessaire, réajustés.

Si vous avez des demandes supplémentaires pour ce service, n'hésitez pas à nous en faire part. EMQ et ses revendeurs se feront un plaisir de vous aider.

13.4 Entretien propre

Il est important d'entretenir correctement votre vélo électrique EMQ vous-même entre deux entretiens professionnels. De cette façon, cela vous permet de prolonger la durée de vie de votre vélo et d'en profiter pleinement, le plus longtemps possible.

Suivez ces étapes chaque semaine pour une expérience de conduite optimale :

1. Gardez la chaîne propre et bien lubrifiée. Cela empêchera la rouille et la saleté de pénétrer sur et dans votre vélo.
2. Vérifiez la pression des pneus qui doit être d'environ +/- 4,0 bars et regonflez-les régulièrement. De cette façon, vous préservez la batterie et évitez une usure prématurée.
3. Nettoyez le capteur de pédale avec une éponge et de l'eau tiède s'il est devenu très sale.
4. Vérifiez les rayons. Vous remarquez quelque chose d'anormal ? Veuillez contacter immédiatement le revendeur EMQ de votre région. Ils se feront un plaisir de vérifier les rayons pour vous.
5. Les freins fonctionnent-ils toujours correctement ?
6. Vérifiez régulièrement les roues : détectez-vous une torsion ? Ou remarquez-vous qu'il y a du jeu sur les roues ? Contactez également immédiatement le revendeur EMQ de votre région. Ils se feront un plaisir de vérifier les roues pour vous.
7. L'éclairage fonctionne-t-il toujours correctement ? Et êtes-vous suffisamment visible dans l'obscurité ?

14. Avertissements

Veillez lire attentivement ce mode d'emploi. Suivez les instructions indiquées pour garantir votre sécurité, celle des autres, et prolonger la durée de vie de votre vélo électrique EMQ.

Voici un bref résumé des avertissements les plus importants :

- ! N'étendez pas la tige de direction au-delà de la hauteur maximale indiquée.
- ! N'étendez pas la tige de selle au-delà de la hauteur maximale indiquée.
- ! Lorsque vous dépliez votre vélo, la chaîne passe d'un état détendu à un état tendu. procédez avec délicatesse pour qu'elle s'engage correctement sur les pignons.
- ! Lors de la première utilisation, commencez à rouler sans assistance au pédalage ; activez-la seulement une fois en mouvement. De cette façon, vous vous habituez doucement mais sûrement à l'assistance électrique au pédalage.
- ! Désactivez l'assistance avant de descendre du vélo.
- ! Ne laissez pas la batterie se décharger complètement.
- ! Après avoir chargé votre vélo, refermez correctement le couvercle du port de charge pour éviter toute infiltration d'humidité.
- ! N'essayez jamais de retirer vous-même la batterie du cadre.
- ! Vérifiez régulièrement la pression des pneus.
- ! Si le couvercle du phare est cassé, faites-le remplacer dès que possible par un revendeur EMQ.
- ! Un entretien non planifié ou trop tardif peut entraîner une usure excessive ou un stress mécanique sur le vélo, ce qui peut annuler la garantie.

15. Spécifications de votre vélo électrique EMQ

Modèle	EMQ v3.0+
Numéro de cadre	En bas de votre pédalier / support et facture *
Batterie	24 V, 10 Ah, 240 Wh Lithium-ion
Moteur	Moteur AKM 180-250W intégré dans la roue avant
Écran	APT LCD 500S
Charge maximale	115 kg
Niveaux d'assistance	3, 5 ou 9 selon votre choix
Vitesse maximale	25 km/h
Autonomie	35 – 65 kilomètres **
Temps de charge	5 heures
Poids avec batterie	12,9 kg
Éclairage avant	Intégré, automatique basé sur la lumière ambiante
Éclairage arrière	Eclairage manuel sur piles 2x AAA
Pédales	Pédales pliantes de roulement de l'industrie EMQ en aluminium.
Taille des roues	16 pouces
Taille de la chambre à air	40-305
Garde-chaîne	Garde-chaîne ouvert
Frein	Tektro v-brake + freins à main avec interruption du moteur
Capteur	Capteur de rotation
Température de stockage	Minimum 10°C – Maximum 25°C

* Le numéro de cadre se trouve sur votre facture ainsi que sur le boîtier de pédalier de votre vélo. Ce numéro permet de tenir un journal de bord dans lequel les revendeurs peuvent enregistrer des informations et suivre l'historique des interventions effectuées.

** **IMPORTANT !** L'autonomie maximale indiquée est basée sur la distance mesurée dans des conditions idéales : Poids du cycliste : 75 kilogrammes, pression des pneus : 4,5 bars, route plate et en bon état, en dehors des zones urbaines, température extérieure entre 18 et 20 degrés, absence de vent de face, vitesse constante de 18-20 km/h et batterie neuve.

16. Garantie

Pendant la période de garantie, votre revendeur EMQ réparera gratuitement les dommages constatés en concertation avec EMQ et conformément aux conditions générales en vigueur. En cas de problème, veuillez d'abord contacter le revendeur auprès duquel vous avez acheté le vélo.

Si aucun accord ne peut être trouvé avec le revendeur EMQ, vous pouvez contacter directement EMQ au : +31-020-4110456 ou envoyer un e-mail à service@emq.nl. Nous veillerons à trouver une solution appropriée.

La majorité des composants de votre vélo électrique EMQ sont couvertes par la période de garantie légale de 2 ans. Cette période s'applique au support électrique (moteur, batterie, contrôleur et écran) et à la plupart des autres pièces (détachées). Exception : le cadre bénéficie d'une garantie prolongée de 3 ans, à condition que vous présentiez votre vélo électrique EMQ à temps pour l'entretien (voir section 13.2 Calendrier d'entretien), et que vous puissiez justifier cet entretien. Vous choisissez de faire entretenir le vélo par une entreprise extérieure non affiliée à EMQ ? Aucun problème, mais conservez bien les factures d'entretien afin de montrer, si nécessaire, que l'entretien a bien été effectué

Les pièces d'usure, telles que les plaquettes de frein, les pneus, la chaîne et les pignons, ne sont pas couvertes par la garantie. Les dysfonctionnements ou dommages causés par une mauvaise utilisation ne sont pas couverts par la garantie. Pour un aperçu complet des conditions de garantie et d'entretien, veuillez consulter les conditions générales.

La capacité et l'autonomie de la batterie diminuent naturellement avec le temps et le nombre de cycles de charge. cette usure progressive n'est pas couverte par la garantie. L'autonomie indiquée est purement indicative et dépend de nombreux facteurs, tels que les conditions météorologiques, le style de conduite, le type de route, l'entretien, la pression des pneus, le poids de l'utilisateur et la charge transportée. L'autonomie réelle peut donc différer et n'est pas garantie.