

## INFORMATIE OVER RETOURNEREN EN GARANTIE (FEBRUARI 2025)

### ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID VAN GARANTIEVOORWAARDEN

#### 1. REIKWIJDTE VAN DE GARANTIEVOORWAARDEN

1.1 Deze garantievoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op producten van het merk EMQ die rechtstreeks zijn aangeschaft bij EMQ.

1.2 EMQ verstrekt geen enkele garantie, expliciet noch impliciet, voor producten die zijn verkregen via niet-geautoriseerde wederverkopers, derden of andere niet-erkende distributiekanaalen. Eventuele aanspraken op garantie met betrekking tot dergelijke producten zullen door EMQ niet in behandeling worden genomen.

#### 2. BEWIJS VAN AANKOOP

2.1 Om aanspraak te kunnen maken op garantie, dient de koper een geldig aankoopbewijs te overleggen dat de rechtstreekse aanschaf bij EMQ aantoont.

2.2 EMQ behoudt zich het recht voor om de authenticiteit van het aankoopbewijs te verifiëren alvorens garantieclaims in behandeling te nemen.

#### 3. OVERIGE BEPALINGEN

3.1 Deze garantievoorwaarden laten de wettelijke rechten van de consument onverlet, voor zover deze van toepassing zijn op de directe koper van EMQ-producten.

3.2 EMQ behoudt zich het recht voor deze garantievoorwaarden te allen tijde te wijzigen, waarbij de voorwaarden gelden zoals van kracht op het moment van de oorspronkelijke aankoop.

### ARTIKEL 2. HERROEPING & RETOURNEREN

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen, mits de betreffende producten compleet, onbeschadigd en ongebruikt zijn. U heeft na herroeping nogmaals 14 dagen om uw product retour aan te bieden. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, dient u op eigen kosten het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de EMQ te retourneren. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [sales@emq.nl](mailto:sales@emq.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen terugstorten nadat het product in goede orde retour ontvangen is. Let op: maakt u na herroeping geen gebruik van de mogelijkheid om uw product binnen 14 dagen te retourneren, dan vervalt uw herroepingsrecht waardoor de overeenkomst geldig in stand blijft. Raadpleeg de Algemene Voorwaarden voor een volledig overzicht van de herroepings- en retourvoorwaarden.

### ARTIKEL 3. GARANTIE & ONDERHOUD

Binnen de garantietermijn repareert EMQ kosteloos gebreken, in overeenstemming met de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden. Mocht er iets stukgaan, dan kunt U met ons contact opnemen door te bellen naar 020 411 0456 of een e-mail te sturen naar [service@emq.nl](mailto:service@emq.nl). Dan zorgen wij dat het geregeld wordt.

Voor de meeste onderdelen van Uw EMQ-fiets geldt de wettelijke garantietermijn van 2 jaar. Deze geldt voor de accu en andere (losse) onderdelen. De uitzondering hierop is het frame: hier gaan we verder en geven we U 3 jaar garantie. Voorwaarde is steeds wel dat u de EMQ-fiets tijdig en correct aanbiedt voor een servicebeurt (elke 6 maanden na aanschaf).

Aan slijtage onderhevige onderdelen, zoals remblokjes, vallen niet onder de garantie. Ook storingen of gebreken veroorzaakt door U zelf vallen niet onder de garantie. Raadpleeg de Algemene Voorwaarden voor een volledig overzicht van de garantie- en onderhoudsvoorwaarden.

#### **ALGEMENE VOORWAARDEN**

De van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van EMQ B.V. kunt u op elk moment bekijken en downloaden via [emq.nl](http://emq.nl).

#### **OVER EMQ**

EMQ B.V. is gevestigd aan Abberdaan 10, 1046 AA Amsterdam (tevens bezoekadres). Telefoonnummer: 020 – 411 0456. Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08:30 – 17:30 uur. E-mailadres: [info@emq.nl](mailto:info@emq.nl). Inschrijvingsnummer Handelsregister 71107479, BTW identificatienummer: NL858582454B01.

**FORMULIER VOOR HERROEPING**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

**Aan**

EMQ BV  
Abberdaan 10  
1046 AA Amsterdam  
Nederland  
[info@emq.nl](mailto:info@emq.nl)  
020 411 0456

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende product/de volgende producten (\*) herroep/herroepen (\*):

Gekocht op (DD-MM-YYYY) :

Factuurnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer consument:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.